



UPS Rückholservice

Wie veranlasse ich die Abholung meiner Golf House
Retoure durch UPS?

Via Internet:

- ① Gehen Sie auf die Internetseite <http://www.ups.de>
- ② Klicken Sie auf „Abholauftrag erteilen“ und folgend Sie dann den Anweisungen.
- ③ Eine UPS Kundennummer wird nicht benötigt, bitte lassen Sie das Feld frei.

Via Telefon:

- ① UPS Hotline unter 02131-1546444
- ② Beim Mitarbeiter angeben, dass Sie eine RÜCKHOLUNG (unbedingt diesen Begriff verwenden!) veranlassen möchten.
- ③ Anschließend können Sie mit dem UPS-Mitarbeiter die Abholung Ihrer Retoure vereinbaren.
- ④ Die Abholung wird dann zum nächsten Arbeitstag (Montag – Freitag 8:00 - 17:00 Uhr) veranlasst. Es besteht die Möglichkeit, die Abholzeit auf 13:00 -17:00 Uhr einzugrenzen.

Bitte kleben Sie den dem Paket beiliegenden Retourenaufkleber auf das Paket und versuchen Sie die zurückzusendende Ware in möglichst einem Paket unterzubringen.

Die Abholadresse muss nicht mit der Abholadresse auf dem Rückholschein übereinstimmen. Auch eine Paketabholung beim Nachbarn, im Ladengeschäft oder in der Firma ist möglich und verursacht keine Zusatzkosten.

Ein Standard Paket wird immer am nächsten Arbeitstag abgeholt.

In dem Moment, in dem UPS das Paket einscann, gilt das Paket als übergeben.